AMBROSIANA
Medical Center

Customer Satisfaction

(rif : Mod. STAT/1)

RILEVAZIONE al 30 Giugno	2023	Adeguata la fase informativa e di prenotazione	Tempi di attesa sufficentemente brevi	L'ambiente curato e gradevole	Orari rispettati	Cortesia personale	Facile consultazione segnaletica e c.s.	Consiglerebbe l'Ambrosiana M.C.?	Valutazione complessiva
		7,54	7,67	7,48	7,83	7,71	7,33	7,71	7,63

LEGENDA

No , per niente	4
Non in maniera sufficiente	5
Sufficiente	6
Molto	7
Completamente	8

Obiettivo fissato rilevazione di dicembre 2022 : raggiungere per tutte le domande 7,30

Analisi giugno 2023: tutte le domande hanno raggiunto il punteggio 7,30 = OBIETTIVO RAGGIUNTO

Obiettivo fissato rilevazione dicembre 2023: raggiungere per tutte le domande 7,83